



GemeindeSchlossrued



Ungenaue Darstellung, Abdruck der Einzahlungsscheine der Wasser-, Abwasser- und Kehrichtrechnungen 2017

Infolge der Systemumstellung im Sommer 2017 ist ein ungenauer Druck der Wasser-, Abwasser- und Kehrichtrechnungen entstanden. Teilweise sind die einzelnen Zahlen des Rechnungsbetrages nicht exakt in den dafür vorgesehenen Textfeldern abgedruckt.

Für die Einzahlung am Postschalter spielt dies jedoch keine Rolle und führt zu keinen weiteren Problemen. Voraussetzung für die fehlerfreie Verarbeitung der Zahlung ist die korrekte Zahlenreihe (Kodierzeile) im weissen Feld, unten rechts, des Einzahlungsscheins. Im vorerwähnten weissen Feld sind sämtliche Angaben des Einzahlungsscheins vorhanden und der Giromat (Einzahlungsschein-Lesegerät) greift für die Bearbeitung der Zahlung auf diesen Zahlencode zu. Sie können den erhaltenen Einzahlungsschein daher ohne weiteres für die entsprechende Zahlung verwenden.

Die Abteilung Finanzen steht mit dem Softwarelieferanten in Kontakt um das Darstellungsproblem zu beheben um bei einer nächsten Rechnungsstellung die Angaben korrekt ausweisen zu können.

Die Abteilung Finanzen dankt für Ihr Verständnis.

Für Rückfragen:

Abteilung Finanzen

Fadrina Gertiser, Leiterin Finanzen

Tel. 062 721 13 63 / fadrina.gertiser@schlossrued.ch